

Vážení klienti, informujeme Vás, že

**30.11.2024 dojde k ukončení platební funkce předplacené platební nálepky.**

Vypnutím platební funkce **nebude nijak dotčena možnost použít nálepky jako identifikátor časového kupónu v městské hromadné dopravě, klíče pro vstup do budov a dalších služeb města Kolín.**

**Předplacenou platební nálepku nebude po 30/11/2024 možné používat k platbám u obchodníků nebo na internetu.**

Pokud bude na předplacené platební nálepce po ukončení platební funkce zůstatek, je nutné **požádat o jeho vybití prostřednictvím privátní části webových stránek [www.kartabezuctu.cz](http://www.kartabezuctu.cz).** Upozorňujeme, že **webové stránky budou k dispozici do 31/3/2025 pro účely vybití zůstatku, podání reklamace či stažení výpisů transakcí,** následně budou ukončeny.

S požadavkem na vybití zůstatku či reklamace transakce se můžete následně obrátit na **telefonní linku 495 800 665.**

Zůstatek bude po zpracování žádosti převeden na běžný účet vedený u jakékoliv banky v rámci České republiky.

